

ペットサロン 利用規約

ペットホテル&サロン デルタ
〒212-0054 神奈川県川崎市小倉 2-21-10 ルピナス新川崎 1F
TEL:044-572-9316

1. 料金

犬種ごとに料金設定がございます別表をご参照ください。

- * 犬種の標準体型を越える場合はサイズ料金を頂く場合がございます。
- * 毛玉・モツレが多い場合は毛玉代を頂く場合がございます。
- * トリミング中に保定者が必要な場合はアシスタント料金を頂く場合がございます。

☆割引について

- ・ 42 日以内にシャンプー・トリミングコースをご利用いただくと同料金が 10%オフになります。
- ・ ホテル宿泊時にご利用頂けるとシャンプー・トリミングコースが 10%オフになります。

★キャンセルポリシー

- ・ 当日キャンセルは事由によって予定料金の半額からキャンセル料金を頂く場合がございます。
- ・ 無断キャンセル（予定の時間にご来店されない場合）は予定料金の全額を頂く場合がございます。
- ・ キャンセル・日時の変更が多い場合はご予約についてご相談させて頂く場合がございます。
- ・ ご予約のお時間を 15 分過ぎた場合。無断キャンセル扱いとさせて頂く場合がございます。送迎ご利用時はご予約のお時間の 15 分を過ぎて連絡が取れない場合は無断キャンセルとさせていただきます。

2. ご利用条件

- ・ 狂犬病・混合ワクチン接種証明書のご提示（1 年以内接種のもの、狂犬病は済証でも可）
（初回ご利用時と接種ごとにお持ちください。ワクチン接種ができない子をご相談ください）
- ・ ノミダニの駆虫薬を定期的に投与している（病院で処方されたものに限る）
- ・ 伝染性の病気にかかっていない
- ・ 施術にてワンちゃんまたはスタッフに危険があると判断された場合お断りする場合がございます。
- * マーキングを行うワンちゃんはマナーベルトをご持参ください（店舗で用意する場合は有料）。

【ワンちゃんの健康を第一にしたトリミングの実施】

当店ではワンちゃんの健康を第一に考えたトリミングを心がけております。ワンちゃんの状態によってはカットスタイルの変更や 2 回に分けてのご来店をお願いする場合がございます。

* 年齢制限は設けておりません。健康であれば何歳でもご利用が可能です。持病がある子も一度ご相談ください。

* ヒート中のワンちゃんは原則お断りさせて頂いております。

【指名について】

指名料 550 円（1 頭あたり）でトリマーの指名が行えます。

3. ご予約方法について

- ①お電話（044-572-9316）
- ②店舗の公式 LINE (@292gexna) →



4. ご予約時期について

- ・前月の初旬から中旬にかけて次月の正式予約開始となります。
- ・日程のご希望は 42 日先までお伺いできます。予定が決まり次第日程ご連絡をさせていただきます。
- ・定期利用（3 週間以内の間隔で利用）のお客様は優先的に先の日程をお取りさせていただきます。

5. ノミダニが見つかった場合

- ・ノミダニが見つかった場合は病院での駆虫薬の処方から再予約をお願いします。
- ・施術中にノミが見つかった場合はお迎えをお願いする場合がございます。また店舗の清掃代金として 2,200 円を別途頂きます。

6. 持病をお持ちの子について

- ・通院中のワンちゃんはその疾患内容によりシャンプーをお断りさせて頂くか、ご希望のカットをお受けできない場合がございますので事前に病状をお知らせください。
- ・伝染性の病気のワンちゃんはお受けできません。また、病気であることを隠して利用した場合、それが原因で生じた損害をご請求させていただく場合がございます。
- ・体調に不安がある場合は獣医師から許可が出てからのご予約をお願いします。

7. カット直しについて

お帰りになってから仕上がりに満足いただけない部分が出てきた場合は、施術日から 1 週間以内にご来店頂ければカットのお直しが可能です。原則ご来店でのご対応とさせていただきます。

8. ワンちゃん引き受け時のリード着用願い

ワンちゃんの引き渡しを行う際は脱走防止のためリードの着用、またはクレートでのお受け渡しをお願いいたします。

9. 免責事項について

- ・急病や来店前のケガなどが判明した際、飼い主様に連絡がつかない場合は、同意なく近隣病院にて治療をさせていただきます。その際に診療費、治療費等はお客様のご負担とさせていただきます。
- ・当店の過失により、ワンちゃんにケガを負わせた場合、本サービスご利用代金の返還及び治療費を全額負担いたします。
- ・トリミング中に発生した、応急処置で対応可能な症状(爪切り時の軽い出血、軽いバリカンの引っかかりの傷等)に対しては、当店で処置を行うにとどめさせていただきます。帰宅後に悪化した場合は診療費などを負担させていただきます。
- ・お引取り日から 1 週間を過ぎてもご連絡がない場合、飼い主としての権利を放棄したいとものみなしワンちゃんの所有権は当店にあるものとします。
- ・当利用規約は事前の予告なく変更する場合がございます。

日時： 年 月 日

署名：