

# ペットホテル 利用規約

ペットホテル&サロン デルタ  
〒212-0054 神奈川県川崎市小倉 5-28-5 小倉ビル 2F3F  
TEL:044-276-9763

## 1. ご利用条件

- ①狂犬病（済証可能）・混合ワクチン接種証明書のご提示  
（初回ご利用時とその後は接種ごとにお持ちください。ワクチン接種ができない子をご相談ください）
- ②事前の見学またはお試しお預かり
- ③ノミダニの駆虫薬を定期的に投与している（病院で処方されたもの）
- ④他犬や人に攻撃性がない
- ⑤伝染性の病気にかかっていない
- ⑥その他、安全なお預かりができないと判断された場合

## 2. お持ち物

### ○日数分のご飯

- \*お店で用意することもできますが(有料)、極力お持ちいただくことを推奨します
- \*1 回ごとに小分けをお願いいたします。
- \*冷凍冷蔵のもの、電子レンジで解凍してお出しすることもできます。

### ○(任意) 普段使っているベッド、食事皿、ハーネス、リードなど

- \*お持物にはお名前を書いて頂くようお願いいたします
- \*ベッドやおもちゃは使用状況によっては汚れたり破損することをご了承ください

## 3. 持病をお持ちの子について

- ・診察中のワンちゃんはその疾患内容により**通常と異なった預かりになる場合がございます。**
- ・伝染性の病気のワンちゃんはお預かりいたしかねます。また、病気であることを隠して利用した場合、それが原因で生じた損害をご請求させていただく場合がございます。

## 4. 避妊去勢手術について

未去勢未避妊のワンちゃんは、環境により大きなストレスを受ける場合があります、そのストレスを避けるために**通常と異なる預かりを行う場合があります。**また生理用品、マナーバンド等が必要と判断した場合、こちらの判断でつけさせていただく場合がございます。また、ヒート中のワンちゃんは原則お泊りをお断りさせていただきます。

## 5. チェックイン・チェックアウトのお時間変更について

- ・チェックイン・アウトのお時間が変更になる場合は、事前のご連絡をお願いいたします。
- ・お約束の引取り日より1週間 経過してもご連絡取れない場合、所有権の放棄とみなし、当店でその後の処遇を決めさせていただきます。

## 6. 預かりの注意点

- ①ワクチン接種後1週以内のご利用は原則お断りさせていただいております。
- ②預かり時は怪我のリスクを下げるために原則首輪等をつけてのお預かりとさせていただきます。
- ③お散歩について：ダブルリードで行わせていただきます。散歩が付いているコースであっても、外でしか排泄できないワンちゃんを除いて、悪天候時（雨、猛暑、雪など）は原則お散歩をお休みとさせていただきます。
- ④マーキングを行うワンちゃんはマナーウェアを着用してお預かりとさせていただきます。また、店舗でマナーウェアを用意する場合は有料とさせていただきます（1日700円）。
- ⑤問診票の未記載、誤記載による事故等発生の場合、当店で責任を負いかねます。
- ⑥当店の基準で強い匂いを発している、触ると手が汚れるなど他のお客様に影響があると判断したワンちゃんは、シャンプーコースをご利用からの預かりとさせていただきます。
- ⑦お預かり犬の急病などの緊急時に店舗が無人になる場合がございます。その際は、ワンちゃんの安全を確保します。
- ⑧ノミが見つかった場合はお預かりをお断りさせて頂く場合がございます。また預かり中に見つかった場合は許可なくシャンプーをさせて頂く場合があり、費用は飼い主様に請求させていただきます。ダニが見つかった場合は動物病院へ移送させていただきます。また、ノミダニが発見された場合は店舗の消毒代金として2,200円を頂きます。

日時：       年    月    日

署名：