

ペットホテル 利用規約

ペットホテル & トリミングサロン デルタ
〒212-0054 神奈川県川崎市小倉 2-21-10 ルピナス新川崎 1F
TEL:044-572-9316

1. お預かり料金 (税抜) ・ サービス内容

サイズ	1泊(24h)	延長(1h)	一時預かり(1h)
小型犬(～7kg)	6,000円	600円	600円
中型犬(7～20kg)	7,000円	700円	700円
大型犬(20～35kg)	8,000円	800円	800円
超大型犬(35kg～)	個別にご相談		

*料金原則後払い(現金・クレジット・payapyがご利用頂けます)

*多頭割引(2頭 10%OFF、3頭 20%OFF、4頭以上 30%OFF)

*長期宿泊割引あり(7泊～10%OFF、14泊～20%OFF、21泊～30%OFF、28泊～50%OFF)

*料金は前日までにご予約のチェックイン時間から発生します。到着が遅れた場合もご予約のお時間から発生します。お迎えの時間がチェックアウト時間となります。ご予約よりも早くお迎えに来られる場合はそのお時間で料金再計算させていただきます。

*ご報告の連絡は昼(11-13時)夜(18-21時)を目安にお送りさせていただきます。緊急時の対応などでご報告が遅れる場合もございますのでご了承ください。

2. サービス内容

- ・散歩(朝夕2回、約15分)(*)
- ・ご飯の提供
- ・フリースペースでのプレイタイム
- ・ワンちゃんの状況ご報告(1日2回)

(*)ワンちゃんやスタッフに危険が及ぶと判断された悪天候(猛暑、強風、雷など)の場合は、こちらの判断でお散歩を中止にさせて頂く場合がございます。

2. お持ち物

- ・(初回必須)狂犬病(注射済証) ・ ワクチン接種証明書(*1)
- ・日数分のご飯・おやつ(*2)
- ・(任意)普段使っているハーネス、リード水のみボウル、食事皿、ベッドなど(*3)

(*1. 初回ご利用時と、以降年1回お持ちください。また、病気などの関係でワクチン接種ができない子をご相談ください。)

(*2. 慣れない環境で、ご飯を食べない子が多くいらっしゃいます。お店で用意することもできますが(有料)、お持ちいただくことを推奨します)

(*3. お店でもご用意しますが、ワンちゃんのストレス軽減のために、可能ならお持ちいただければと思います。特に慣れない環境が苦手な子はお勧めしております。)

3.預かりの注意点

- ・預かり時は怪我のリスクを下げるために原則首輪をつけてのお預かりとさせていただきます。首輪をお付けでないワンちゃんは当店で要した首輪を利用させていただきます。
- ・人や他の犬に対する強い攻撃性を持ったワンちゃんは、当店でこなっている訓練を受けて攻撃性を取り除いてからの預かりとさせていただきます。
- ・散歩はダブルリードで行わせていただきます（首輪とハーネス）。
- ・マーキングを行うワンちゃんは原則マナーウェアを着用してお預かりとさせていただきます。また、店舗でマナーウェアを用意する場合は有料とさせていただきます(1日300円)。
- ・問診票の未記載、誤記載による事故等発生の場合、当店で責任を負いかねます。
- ・当店の基準で強い匂いを発している、触ると手が汚れるなど他のお客様に影響があると判断したワンちゃんは、シャンプーコースをご利用してからの預かりとさせていただきます。
- ・人員の関係でワンちゃんの安全を十分に留意した上で、最大15分お店を開ける場合がございます。また、お預かり犬の急病などの緊急時にお店を開ける場合がございます。

4.持病をお持ちの子について

- ・診察継続中のワンちゃんは、その疾患内容により通常と異なった預かりを行う場合がございます。アジソン病等、ストレスによる発症の恐れがあるワンちゃんは事前にご相談ください。
- ・伝染性の病気のワンちゃんはお預かりいたしかねます。また、病気であることを隠して利用した場合、それが原因で生じた損害をご請求させていただく場合がございます。

5.避妊去勢手術について

未去勢未避妊のワンちゃんは、環境により大きなストレスを受ける場合があります、そのストレスを避けるために通常と異なる預かりを行う場合があります。また生理用品、マナーバンド等が必要と判断した場合、こちらの判断でつけさせていただく場合がございます。

6.アレルギーについて

デルタではワンちゃんとのコミュニケーションにおやつを使用する場合がございます。問診票にてご申告いただいた食べ物以外でアレルギー反応が発症した場合、当店では責任を負いかねますのでご了承ください。

7.延長対応

- ・宿泊期間延長の場合、宿泊期間内にご連絡ください。
- ・お約束のお引取り日より1週間経過してもご連絡取れない場合、所有権の放棄とみなし、当店でその後の処遇を決めさせていただきます。

日時： 年 月 日

署名：