

ペットホテル 利用規約

ペットホテル&サロン デルタ
〒212-0054 神奈川県川崎市小倉 2-21-10 ルピナス新川崎 1F
TEL:044-572-9316

1. お預かり料金（税込）・サービス内容

サイズ	宿泊	1泊(24h)	延長(1h)	預かり (ショートステイ)	1h	3hパック	6hパック	1日預かり
小型犬(～7kg)		7,000	700		800	2,000	4,200	6,000
中型犬(7～20kg)		8,200	820		900	2,400	4,800	7,200
大型犬(20～35kg)		9,500	950		1,100	2,900	5,800	8,500

* 一日預かりは営業時間内(9:00～20:00)であれば、いつでもチェックイン・チェックアウトが可能です。

* 宿泊との併用はできかねます。

割引	
多頭割	2頭△10%、3頭△20%、4頭以上△30%
長期割	7泊～△10%、14泊～△20%、21泊～△30%、28泊～△40%

*料金原則後払い(現金・クレジット・payapy・交通系ICなどがご利用頂けます)

*見積は原則ご希望のお客様のみにご送付しております。

*到着が遅れた場合も予約のお時間から発生します。お迎え予定よりも早い場合は料金再計算します。

★キャンセルポリシー

繁忙期以外	前日 20 時まで：無料 当日：宿泊料金の 50% チェックイン時間過ぎてから：宿泊料金の 100%
繁忙期（年末年始、GW、お盆など） * 詳しい期間についてはお問い合わせください	1 週間前～前日 20 時まで：宿泊料金の 50% 前日 20 時以降のキャンセル：宿泊料金の 100%

2. サービス内容

①散歩(朝夕2回、約15分) (*) ②ご飯の提供 ③フリースペースでのプレイタイム

④ワンちゃんの状況ご報告(1日2回)

*お外でしか排泄のできないワンちゃんは10分×3回に変更できます。ワンちゃんやスタッフに危険が及ぶ可能性がある天候(猛暑、強風、雷など)では、こちらの判断で中止する場合がございます。

3 お預かり条件

①狂犬病(済証可能)・混合ワクチン接種証明書のご提示

(初回ご利用時とその後は接種ごとにお持ちください。ワクチン接種ができない子をご相談ください)

②事前の見学またはお試しお預かり

③ノミダニの駆虫薬を定期的に接種している(病院で処方されたもの)

④他犬や人に攻撃性がない

⑤伝染性の病気にかかっていない

⑥その他、安全なお預かりができないと判断された場合

4. お持ち物

○日数分のご飯

*お店で用意することもできますが(有料)、極力お持ちいただくことを推奨します

○(任意)普段使っているベッド、食事皿、ハーネス、リードなど

*お持ち物にはお名前を書いて頂くようお願いいたします。

5. 預かりの注意点

①預かり時は怪我のリスクを下げるために原則首輪等をつけてのお預かりとさせていただきます。

②散歩はダブルリードで行わせていただきます。

③マーキングを行うワンちゃんはマナーウェアを着用してお預かりとさせていただきます。また、店舗でマナーウェアを用意する場合は有料とさせていただきます(1日300円)。

④問診票の未記載、誤記載による事故等発生の場合、当店で責任を負いかねます。

⑤当店の基準で強い匂いを発している、触ると手が汚れるなど他のお客様に影響があると判断したワンちゃんは、シャンプーコースをご利用からの預かりとさせていただきます。

⑥人員の関係でワンちゃんの安全を十分に留意した上で、最大15分お店を開ける場合がございます。また、お預かり犬の急病などの緊急時にお店を開ける場合がございます。

⑦ノミが見つかった場合はお預かりをお断りさせて頂く場合がございます。また預かり中に見つかった場合は許可なくシャンプーをさせて頂く場合があり、費用は飼い主様に請求させていただきます。ダニが見つかった場合は動物病院へ移送させていただきます。また、ノミダニが発見された場合は店舗の消毒代金として2,200円を頂きます。

6. 持病をお持ちの子について

- ・診察中のワンちゃんはその疾患内容により通常と異なった預かりになる場合がございます。
- ・伝染性の病気のワンちゃんはお預かりいたしかねます。また、病気であることを隠して利用した場合、それが原因で生じた損害をご請求させていただく場合がございます。

7. 避妊去勢手術について

未去勢未避妊のワンちゃんは、環境により大きなストレスを受ける場合があります、そのストレスを避けるために通常と異なる預かりを行う場合があります。また生理用品、マナーバンド等が必要と判断した場合、こちらの判断でつけさせていただく場合がございます。

8. チェックイン・チェックアウトのお時間変更について

- ・チェックイン・アウトのお時間が変更になる場合は、事前のご連絡をお願いいたします。
- ・お約束の引取り日より1週間経過してもご連絡取れない場合、所有権の放棄とみなし、当社でその後の処遇を決めさせていただきます。

日時： 年 月 日

署名：